

Lampiran

**ASPEK MANAJEMEN KOPERASI
KUESIONER UNTUK KARYAWAN**

Nama Responden :
Nama Koperasi :
Jabatan :
Kecamatan :
Kabupaten :
Provinsi :

1. Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi karyawan pada koperasi ini ? tahun

2. Apakah menurut Bapak/Ibu koperasi ini mengalami kemajuan usaha ?

- € Ya
- € Tidak

Jika Ya, jelaskan secara rinci dalam aspek apa ?

.....
.....
.....

Jika Tidak , jelaskan secara rinci ?

.....
.....
.....

3. Apakah menurut Bapak/Ibu koperasi ini mengalami kesulitan ?

- € Ya
- € Tidak

Jika Ya, jelaskan secara rinci dalam aspek apa ?

.....
.....
.....

Jika Tidak , jelaskan secara rinci ?

.....
.....
.....

5. Darimana Bapak/Ibu mengetahui/memperoleh informasi tentang kemajuan koperasi ini ?

- € Dari pengurus
- € Dari Manajer
- € Dari Sesama karyawan

6. Menurut Bapak/Ibu keputusan di RAT itu lebih baik langsung oleh setiap anggota (*one man one vote*) atau dengan sistem perwakilan ?

- € Langsung
- € Perwakilan

Berikan alasan

.....
.....
.....

7. Apakah jenis usaha koperasi yang dijalankan sekarang berdasarkan keputusan para anggota ?

- € Ya
- € Tidak

Berikan alasan

.....
.....
.....

8. Apakah Bapak/Ibu setuju dengan jenis usaha yang dijalankan koperasi sekarang ?

- € Ya
- € Tidak

Berikan alasan

.....
.....
.....

9. Apakah peraturan pelayanan koperasi diberlakukan secara adil bagi semua anggota pengurus dan karyawan ?

- € Ya
- € Tidak

Berikan alasan

.....
.....
.....

10. Apakah Bapak/Ibu mengetahui cara perhitungan pembagian SHU untuk anggota?

- € Ya
- € Tidak

11. Insentif ekonomi yang diberikan kepada anggota.

Dalam bentuk apa insentif ekonomi yang bapak/ibu terima dari koperasi?

- € Harga penjualan ke anggota lebih murah dari harga di luar koperasi.
Misalnya.....
.....
- € Harga pembelian dari anggota lebih tin ggi dari harga di luar koperasi.
Misalnya.....
.....
- € Pembayaran dapat dicicil.
Misalnya.....
- € Barang diantar ke /dijemput di tempat anggota.
Misalnya.....
- € Lainnya.
Sebutkan.....

12. Tujuan koperasi.

Menurut Bapak/Ibu apa tujuan yang hendak dicapai oleh koperasi ini? Pilih salah satu jawaban berikut yang paling utama:

- € Memperoleh keuntungan koperasi.
- € Memperoleh keuntungan koperasi, untuk kemudian dibagikan kepada anggota
- € Memberikan harga yang menguntungkan anggota
- € Menyediakan barang-barang kebutuhan anggota, harga tidak masalah.
- € Memberikan pelayanan yang baik kepada anggota
- € Lainnya,
sebutkan.....

---o0o---

**ASPEK MANAJEMEN KOPERASI
KUESIONER UNTUK PENGURUS**

Nama Koperasi :
Kecamatan :
Kabupaten :
Provinsi :

1. Rasio transaksi anggota dibandingkan dengan non-anggota

Transaksi anggota pada koperasi selama tahun 2006 = Rp.....
Transaksi non-anggota pada koperasi selama tahun 2006 = Rp.....

2. Tingkat pemanfaatan pelayanan koperasi oleh anggota

	2 (dua) tahun sebelumnya (orang)	1 (satu) tahun sebelumnya (orang)	Tahun ini (orang)
Jumlah anggota yang dilayani			
Jumlah seluruh anggota			

3. Prosentasi besarnya simpanan wajib yang telah dibayar dibanding seharusnya dibayar.

Total simpanan wajib yang telah dibayar anggota ke koperasi tahun 2006 = Rp.....
Total simpanan wajib yang seharusnya dibayar anggota ke koperasi tahun 2006 = Rp.....

4. Rasio pembagian SHU terhadap jasa usaha.

Nilai Total SHU koperasi tahun 2006 = Rp.....
Jumlah SHU yang dibagikan pada tahun 2006 = Rp.....
Transaksi anggota pada koperasi selama tahun 2006 =Rp.....
Cara perhitungan pembagian SHU untuk setiap anggota:.....

5. Prosentase kehadiran anggota di RAT.

Jumlah anggota yang hadir di rapat anggota.....orang
Jumlah anggota koperasi...orang
(Dimintakan copy daftar hadir anggota di RAT)

Dalam RAT, apakah memenuhi quorum?

- € Ya
€ Tidak

6. Program pendidikan perkoperasian.

Apakah pendidikan perkoperasian tertuang dalam program koperasi ?

- € Ya
- € Tidak

Apakah ada program/rencana/kurikulum pendidikan perkoperasian di koperasi secara tertulis

- € Ya (dimintakan copy program/rencana/kurikulum pendidikan anggota)
- € Tidak

Kelompok sasaran pendidikan perkoperasian:

- € Calon anggota
- € Anggota
- € Karyawan
- € Pengurus

Bagaimana realisasi pelaksanaan program pendidikan perkoperasian?

Pelaksanaan Pendidikan	Untuk Calon anggota	Untuk anggota	Untuk karyawan	Untuk Pengurus
Dilaksanakan sepenuhnya	Frekuensi.....kali Peserta.....orang	Frekuensi.....kali Peserta.....orang	Frekuensi.....kali Peserta.....orang	Frekuensi.....kali Peserta.....orang
Dilaksanakan sebagian	Frekuensi.....kali Peserta.....orang	Frekuensi.....kali Peserta.....orang	Frekuensi.....kali Peserta.....orang	Frekuensi.....kali Peserta.....orang
Tidak dilaksanakan				

Apabila dilaksanakan sebagian atau tidak dilaksanakan, apa hambatannya:.....

.....

Adakah pendidikan yang khusus bagi calon anggota?

- € Ada
- € Tidak

Jumlah anggota yang telah mengikuti pendidikan=.....orang

Jumlah anggota koperasi.....orang

7.Rapat Koperasi

frekuensi pelaksanaan rapat anggota dalam tahun 2006....kali

(Dimintakan copy notulen/daftar hadir rapat anggota)

Frekuensi rapat pengurus dengan karyawan :

- € Harian
- € Mingguan
- €mingguan
- € Bulanan
- € Setiap.....bulan
- € Tahunan

Frekuensi pelaksanaan rapat pengurus dengan pengawas.....kali
 (Dimintakan copy notulen/daftar hadir rapat)

8. Adakah saluran komunikasi dari pengurus ke anggota selain rapat anggota?

- € Ada
- € Tidak

Jika ya jelaskan bentuk saluran komunikasinya bagaimana :

.....

Apakah saluran komunikasi tersebut berfungsi efektif?

- € Ya
- € Tidak

Jika tidak efektif, jelaskan hambatannya :

.....

9. Efektifitas Pengambilan Keputusan *One Man One Vote*

Bagaimana cara pengambilan keputusan dalam rapat anggota ?

- € Langsung *One Man One Vote*
- € Sistem Perwakilan

Alasan pemilihan teknik pengambilan keputusan di atas :

.....

Dampak dari teknik tersebut terhadap proses pengambilan keputusan dalam rapat:

.....

10. Jaringan usaha

Kemitraan dengan sesama koperasi:

No	Nama Koperasi mitra usaha	Kemitraan dalam usaha apa?

Kemitraan dengan perusahaan bukan koperasi:

No	Nama perusahaan mitra usaha	Kemitraan dalam usaha apa?

Adakah kemitraan usaha dengan koperasi sekunder?

€ Ya

€ Tidak

Jika ya dalam bentuk apa:

Jika tidak, apa hambatannya:.....

.....

Adakah dukungan dari pihak koperasi sekunder?

€ Ada

€ Tidak

Jika ada dalam bentuk apa dukungan diberikan

.....

Jika tidak apa hambatannya.....

Adakah manfaat dari koperasi sekunder?

- € Ada
- € Tidak

Jika ada dalam bentuk apa
 manfaatnya.....

11. Kelengkapan Sistem Akuntansi Koperasi

Kelengkapan Formulir :

	Ada, Dikerjakan	Ada, Tidak Dikerjakan	Tidak ada
Kas Masuk			
Kas Keluar			
Faktur Pembelian			
Faktur Penjualan			
Bukti Umum			

Kelengkapan Pencatatan :

	Ada, Dikerjakan	Ada, Tidak Dikerjakan	Tidak ada
Buku Kas Masuk			
Buku Kas Keluar			
Buku Penjualan			
Buku Pembelian			
Buku Umum			
Buku Besar			

Prosedur :

	Ada, Ditaati	Ada, Tidak Ditaati se penuhnya	Tidak ada
Penjualan			
Pembelian			
Penerimaan Uang			
Pengeluaran Uang			

Laporan :

	Ada, Dikerjakan	Ada, Tidak Dikerjakan	Tidak ada
Neraca Saldo *)			
Neraca Lajur *)			
Laporan Rugi Laba *)			
Laporan Perubahan Modal *)			
Laporan Neraca *)			

Catatan : *) *dimintakan copy -nya*

12. Sistem Pengendalian Internal

Adakah pemisahan petugas antara fungsi operasional, fungsi pencatatan dan fungsi pemegang uang ?

€ Ya

€ Tidak

Jika tidak, hambatannya apa ?.....

.....

Apakah persetujuan atasan dan prosedur pencatatan digunakan didalam pengeluaran uang ?

€ Ya

€ Tidak

Jika tidak, kenapa?.....

.....

Apakah kecakapan pegawai sesuai dengan tugasnya ?

€ Ya

€ Tidak

Jika tidak, kenapa ?.....

13. Permodalan dan Usaha Koperasi

URAIAN	2 (dua) tahun sebelumnya (Rp)	1 (satu) tahun sebelumnya (Rp)	Tahun ini (Rp)
MODAL SENDIRI			
- Simpanan Pokok			
- Simpanan Wajib			
- Dana Cadangan			
- Hibah			
- Modal Penyertaan			
<i>Jumlah</i>			
MODAL PINJAMAN			
- Anggota			
- Koperasi lainnya dan/atau anggotanya			
- Bank dan lembaga keuangan lainnya			
- Penerbitan obligasi dan surat hutang lainnya			
- Sumber lain yang sah			
<i>Jumlah</i>			
OMZET			

(mohon dicopy laporan keuangan koperasi: neraca dan rugi-laba)

14. Balas Jasa atas modal.

Adakah balas jasa/bunga untuk simpanan dari anggota:

- € Simpanan pokok, besarnya.....
- € Simpanan wajib, besarnya.....
- € Simpanan sukarela, besarnya.....

15. Latar belakang pembukaan unit usaha/komoditi yang diusahakan:

No	Unit Usaha/Komoditi	Alasan Dibuka/Diusahakan Oleh Koperasi

16. Insentif ekonomi yang diberikan kepada anggota.

Dalam bentuk apa insentif ekonomi yang diberikan kepada anggota?

€ Harga penjualan ke anggota lebih murah dari harga di luar koperasi.

Misalnya.....
.....

€ Harga pembelian dari anggota lebih tin ggi dari harga di luar koperasi.

Misalnya.....
.....

€ Pembayaran dapat dicicil.

Misalnya.....

€ Barang diantar ke /dijemput di tempat anggota.

Misalnya.....

€ Lainnya.

Sebutkan.....
.....

17. Tujuan koperasi.

Apa tujuan yang hendak dicapai oleh koperasi ini? Pilih salah satu jawaban berikut yang paling utama:

€ Memperoleh keuntungan koperasi.

€ Memperoleh keuntungan koperasi, untuk kemudian dibagikan kepada anggota

€ Memberikan harga yang menguntungkan anggota

€ Menyediakan barang-barang kebutuhan anggota, harga tidak masalah.

€ Memberikan pelayanan yang baik kepada anggota

€ Lainnya,

sebutkan.....

.....
.....
.....

(lihat dan catat perumusan tujuan koperasi pada dokumen di koperasi)

18. Perlakuan kepada anggota dan non-anggota.

Bagaimanakah perlakuan pelayanan kepada anggota dan non-anggota, adakah perbedaan?

€ Ya

€ tidak

Bagaimana formulasi pembedanya?

.....
.....

19. Pemahaman anggota tentang perkoperasian.

Menurut Bapak/Ibu, bagaimana pemahaman anggota tentang perkoperasian?

€ Sudah baik

€ Belum baik

Penjelasan:.....

.....
.....
.....

20. Dukungan anggota terhadap koperasi.

Bagaimana dukungan para anggota terhadap organisasi dan usaha koperasi?

€ Baik; kira-kira diatas 50 % dari anggota mendukung

€ Belum; kurang dari 50 % dari anggota mendukung

Jika dukungan anggota belum baik, apa yang menjadi hambatannya:

.....
.....
.....
.....
.....

---o0o---

**ASPEK MANAJEMEN KOPERASI
KUESIONER UNTUK ANGGOTA**

Nama Responden :
Nama Koperasi :
Kecamatan :
Kabupaten :
Provinsi :

1. Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi anggota koperasi ini ? tahun

2. Apakah alasan atau motivasi Bapak/Ibu menjadi anggota koperasi ini ?

.....
.....
.....

3 Apakah Bapak/Ibu merasakan manfaat dari koperasi ini ?

- € Ya
- € Tidak

Jika Ya, jelaskan manfaatnya terutama secara ekonomi

.....
.....
.....

4. Apakah menurut Bapak/Ibu koperasi ini mengalami kemajuan usaha ?

- € Ya
- € Tidak

Jika Ya, jelaskan secara rinci dalam aspek apa ?

.....
.....
.....

Jika Tidak , jelaskan secara rinci ?

.....
.....
.....

5. Apakah menurut Bapak/Ibu koperasi ini mengalami kesulitan ?

- € Ya
- € Tidak

Jika Ya, jelaskan secara rinci dalam aspek apa ?

.....
.....
.....

Jika Tidak , jelaskan secara rinci ?

.....
.....
.....

6. Darimana Bapak/Ibu mengetahui/memperoleh informasi tentang kemajuan koperasi ini ?

- € Dari pengurus
- € Dari sesama anggota
- € Dari sumber lain, sebutkan

7. Menurut Bapak/Ibu keputusan di RAT itu lebih baik langsung oleh setiap anggota (*one man one vote*) atau dengan sistem perwakilan ?

- € Langsung
- € Perwakilan

Berikan alasan

.....
.....
.....

8. Apakah jenis usaha koperasi yang dijalankan sekarang berdasarkan keputusan para anggota ?

- € Ya
- € Tidak

Berikan alasan

.....
.....
.....

9. Apakah Bapak/Ibu setuju dengan jenis usaha yang dijalankan koperasi sekarang ?

- € Ya
- € Tidak

Berikan alasan

.....
.....
.....

10. Unit usaha apa yang berguna dan dimanfaatkan oleh Bapak/Ibu dari koperasi?

.....

11. Apakah peraturan pelayanan koperasi diberlakukan secara adil bagi semua anggota pengurus dan karyawan ?

€ Ya

€ Tidak

Berikan alasan

.....
.....
.....

12. Apakah Bapak/Ibu mengetahui cara perhitungan pembagian SHU untuk anggota?

€ Ya, bagaimana.....

€ Tidak

13. Apakah Bapak/Ibu setuju, jika pembagian SHU kepada anggota mempertimbangkan lamanya menjadi anggota di koperasi.

€ Ya

€ Tidak

Alasannya:.....

14. Dalam bentuk apa insentif ekonomi yang bapak/ibu terima dari koperasi?

€ Harga penjualan ke anggota lebih murah dari harga di luar koperasi.

Misalnya.....

€ Harga pembelian dari anggota lebih tin ggi dari harga di luar koperasi.

Misalnya.....

€ Pembayaran dapat dicicil.

Misalnya.....

€ Barang diantar ke /dijemput di tempat anggota.

Misalnya.....

€ Lainnya.

Sebutkan.....

15. Menurut Bapak/Ibu apa tujuan yang hendak dicapai oleh koperasi ini? Pilih salah satu jawaban berikut yang paling utama:

- € Memperoleh keuntungan koperasi.
- € Memperoleh keuntungan koperasi, untuk kemudian dibagikan kepada anggota
- € Memberikan harga yang menguntungkan anggota
- € Menyediakan barang-barang kebutuhan anggota, harga tidak masalah.
- € Memberikan pelayanan yang baik kepada anggota
- € Lainnya,
sebutkan.....

.....
.....